

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ともい木		公表日		R8年 3月 24日		利用児童数		R8年 3月 24日		回収数 18	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			17	1									
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			17	1									
環境・体制整備	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
適切な支援の提供	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			17			1							
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			17			1							
適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			17			1							
適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
適切な支援の提供	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			8	6	4								
適切な支援の提供	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
適切な支援の提供	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			18										
							・子どもたちが元気に動き回れているので、十分に広いと思います。 ・運動・作業ともにスペースが確保されている。 ・活動するに狭すぎず充分。 ・活動しやすい十分なスペースがあり、清潔に保たれていると感じます。	活動の内容により、室内を区切ることや物の配置などを考え、室内で体を動かせるように工夫しています。					
							・細かなところまで見てもらっていると感じます。 ・子どもの数に対して十分な人数がいる。	配置必要人数は確保されています。利用児童の状態により、職員の増員を検討が必要と考えております。					
							・広々すっきりした空間になっていて、とてもよいと思います。 ・子どもそれぞれにマークがあり、分かりやすくなっている。	活動内容により、室内を区切るなど分かりやすく工夫を行っております。個別のマークについて、利用中は変更せずに使用しています。					
							・収納がしっかりしていて、とてもキレイだと思います。 ・整理整頓されていて、掃除も行き届いている。 ・合間で消毒、掃除をしているのが分かります。 ・トイレ、洗面所が常に清潔に保たれています。 ・清潔に掃除が行き届いていて、快適に過ごすことができています。	継続した、整理・整頓・清掃・消毒を心がけ、心地よく過ごせるように、空間作りを行っていきます。					
							・細かなことも相談ののってもらい、支援していただいています。 ・きめ細かい指導をいただいていると感じます。 ・筋力、体力面も鍛錬していただき、ありがとうございます。 ・一人ひとりの特性をきちんと理解した上で関わってくださり、個性を大切にしながら支援してもらっていると感じます。	支援や日常のご相談にも対応できていると感じて頂けたことを大変うれしく思います。作業療法士など、専門の資格を持った職員はいませんが、今後も保護者の方と連携しながら、アセスメントなどを参考に子ども達の発達や特性に合わせた、安心してご相談いただける支援を継続していきます。					
							・合っていると思います。	支援プログラムを基にした活動ができていると評価して頂き、励みになります。今後も目的意識した支援を心がけ取り組んでいきます。					
							・相談したことを、しっかり反映させていただいていると思います。	相談員との連携を図り、今後も保護者の方のご相談を大切にしていこうと、子どもと保護者のニーズに沿った支援計画を子ども達の発達に沿った個別支援計画を作成するように、心がけていきます。					
							・具体的に提案していただけていて、助かっています。	ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を分かりやすく提案できるような流れ、継続して作成していきます。					
							・思います。 ・いつも、たくさんのプログラムを考えていただきありがとうございます。 ・子どもの特性や成長に合わせて、丁寧な支援をしていただいています。	今後も、児童発達支援計画に基づきながら、子どもの特性や成長に応じた丁寧な支援を大切にしていきます。					
							・面談時に相談し、継続や変更してもらっています。	今後も、面談を大切にしながらプログラムの見直しや工夫をし、発達の基礎である運動や感覚などの課題も含め、繰り返し取り組むプログラムなど固定化されているように感じる内容でも個別にステップアップをするなど、子どもの状況に合わせた活動プログラム提供できるように、努めていきます。					
							・交流などは少なめかと感じました。 ・よく分かりませんが、特に必要にせまられているのでなければ、交流を無理にすることも無いかな、と思います。 ・親子参加行事で、きょうだいも参加できる日があるので、できていると思います。	他施設・地域の保育所や幼稚園等との交流は行っておりません。併用利用している子どもが多いため、現場での交流は考えておりましたが、保護者の方からの希望により、併用先の保育所・幼稚園などとの連携は、継続して図っていきます。					
							・面談時に説明を受けました。 ・一つ一つ時間をかけて説明してもらった。	引き続き、保護者の方が安心して利用できるよう、十分な説明と確認を行っていきます。					
							・面談時にしていただきました。	引き続き、保護者の方との共有を大切にしながら、分かりやすい説明を心がけていきます。					

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・家族参加のイベントは、定期的にあるので参加しやすいです。 ・参加できず、いつも申し訳ありません。 ・通えるのも、残り約1年になってしまいました。親子参加日では、色々な気づきや発見があるので、自分の無理のない範囲でできるだけ参加できればと思っています。 	定期的にあることで参加しやすいと感じていただければ幸いです。専門的なペアレントトレーニングは行っていませんが、家族連携支援や親子参加日・保護者向けの勉強会など、取り組んできました。また、ご都合により参加が難しいこともあるかと思いますが、無理のない範囲でご参加いただけるよう、気づきや発見を得る機会・家庭で取り組みやすい支援につながるよう取り組んでいきます。また、ご家庭の状況や負担に配慮しながら、参加しやすい形を今後も検討していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・通りの時に話を聞いてもらったり、出来事をお話しし合ったりする機会が助かっています。 ・できたこと、できなかったこと、そのときの様子などを教えてもらっています。 ・先生方があたたかく接してくださり、日頃からとても話しやすい雰囲気があります。困りごとや成長の様子を共有でき理解ができています。 	送迎時間などを通して、お子さんの様子や成長について、共有し共通理解につながっていると感じています。うれしく思います。今後も、日々のやり取りを通して声を掛けやすい雰囲気を作り、こどもの様子や発達について情報共有が行えるよう、保護者との連携を大切にしていきたいです。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・くわしく聞いていただけています。 ・親子共に支援してもらい感謝している。 ・定期的に面談の機会があり、いろいろな話を丁寧に聞いていただけています。助言も具体的に的確なので、とても安心して相談できます。 	面談や助言について、評価いただきうれしく思います。今後も、定期的な面談だけでなく、気になること・困り事など、安心してご相談いただけるよう、保護者の声に耳を傾け助言や寄り添う支援につながるよう取り組んでまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・親が気づけない所を助言してもらえるので助かる。 	今後も、保護者との信頼関係を大切にしたいと考えています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいだけのイベントは、少し少ないかなと感じました。 ・仕事があり、なかなか参加できてはいるが、定期的に行われています。 ・夏祭りに、きょうだいも参加することができ、とても良かったです。 ・家族参加の夏祭りがあり、家族やきょうだいと一緒に楽しめる交流の機会がありました。先生方が楽しい行事になるように工夫してくださっているのが伝わりました。 ・父母、保護者会は開催されているが、きょうだいは分からない。 	親子参加日や行事、勉強会、年2回の保護者懇談会など、保護者同士の交流につながる機会となりました。また、今年度はじめての試みとして、きょうだいも参加できる家族行事(夏祭り)の開催も行いました。きょうだいのみを対象としたイベントについては、今後の検討課題としておりますが、現状は体制上の理由等で開催は難しいです。今後も、保護者同士の交流できる・しやすい形の模索を行い、きょうだい支援の在り方について検討を進めるとともに、支援の機会や分りやすい情報を伝えられるよう努めていきます。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に細かく説明してもらっています。 ・相談した際に、いろいろなアドバイスしてもらい、とても参考になっている。 	相談や面談の申し入れなど健康観察ノートを利用し対応しています。また、送迎時に直接ご相談を受けることもあります。今後も、声を掛けやすい関係づくりや安心して相談できる支援と、迅速丁寧な対応を心がけていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの話もしっかり聞いてもらえるのでありがたいです。 	送迎時のやりとりや健康観察ノートを利用し、情報交換などを行っています。また、送迎に父母の都合があがらず、直接伝えられない際も、健康観察ノートを利用しています。今後も、こどもと保護者双方の声を大切に、分かりやすい情報共有を行っていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSなどではないのですが、用紙や掲示板でイベントは確認できています。 	普段の様子について、定期的なホームページへの公開はありませんが、活動や行事についてなどともいたより「各行事のお知らせを毎月発信させていただいています。また、自己評価の結果については、1ヶ月ほど子ども達の出入口欄に掲示し、その後は正面玄関出入口に掲示しています。また、掲示期間中にホームページでも見ることができるとを周知し、SNSなどの利用を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・されています。 	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明、実施されています。 	今後も、内容の見直しや訓練の実施、安全体制の維持向上に努めていきます。また、今年度作成できなかった、保護者に向けたマニュアル作成や周知を保護者懇談会でできればと思います。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・何回か受けさせてもらっています。 ・親子参加日で、非常食の試食会があり、作るころから体験ができました。 	不審者を想定した訓練や事故・感染症などに対応した訓練も行っています。訓練を行った当日には、ホワイトボードを使用し取り組みの様子を周知しています。今後も、災害に備えた定期的な訓練や体験型の取り組みを通し、落ち着いて行動できる力を身に付けられるよう行っています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋もスッキリしていて、危険なものも無く、とても安全な場所だと思います。 ・子ども達が聞けられないよう、出入口を重くしたり工夫がされている。 	今後も、点検や工夫を重ねながら、安全に配慮した環境整備と支援の見直しや継続した取り組みを行っています。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・直ぐに報告ももらえています。 	事故やけが等が発生した際には、送迎時や電話等を活用し、発生状況および対応について保護者へ説明を行っています。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・全く嫌がることなく、通っています。 ・休日も、行く気満々なので、最近は遊べるのに大変です。 ・安心して過ごせており、親としても一緒に子育てを支えていただいているように感じられる安心できる場所です。 	今後も、こども一人ひとりの頑張る力の育ちを大切にしながら、こども・保護者との信頼関係をきづき、安心できる場所となるよう支援を行ってまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく、楽しそうに通っています。 ・休日も、行く気満々なので、最近は読書するの に大変です。 ・保育園と併用しているが、どちらも楽しく通え ている。 ・先生方やお友達のことを大好きで、通所をいつ も楽しみにしています。 	<p>ともし木の療育を頑張っているこども達は、楽しい ことや難しいこと、苦手なことにも取り組んでいま す。楽しい・好きなことばかりではない中で、見る 力・聞く力が育ち、挑戦する力・頑張る力のはじめ の1歩が育ちていると思います。今後も安心して 楽しく過ごせる支援を行っていきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	18		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを安心して預けることができ、親の小さ な悩み事など聞いてもらえ、とても満足していま す。 ・こどもに合わせて、総気強く対応してもらい感 謝しています。 ・とても満足しています。通うことができて本当 によかったと感じています。 	<p>こども・保護者の皆さんと一緒に"ともし木"と 共に生きる"施設を目指し、ともし木を利用して良 かったと思えるよう、今後も、こども・保護者ども に安心して利用できる環境と支援の向上を図ってい きたいと思っています。</p>