

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 6年 3月 15日

事業所名 児童発達支援事業所 ともい木

保護者等数(児童数) 18人 回収 17人 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	◆座学などでは気にならないが、身体を動かす内容の時には、少し狭く感じる。	室内の広さには限りがあるため、活動内容により区切らず使用することやグループを分ける際はパーティションや仕切りを使用し、物の配置・人の位置など活動空間を安全に確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	◆トイレ内での着脱を、個々の名前がついたジョイントマットを使用していることは良いとしても、それを毎日きれいにしてくれているのか？また、それを使用している場所が少し嫌です。 ◆とてもきれいに整理整頓されていて、安心して通わせることができます。 ◆トイレは清潔で、子どもの体格に合わせた造りになっていることが、助かります。	各場所について、トイレ内のジョイントマットやオマルなども含め、毎日の清掃や消毒を行っています。 トイレ内での着脱に関しては、オマルや立ち便器の近くでの着脱にならないよう、場所について工夫していきたいと思います。しかし、排泄後にパンツなどをはかないままトイレ以外の場所へ移動することが定着しないよう、排泄後はトイレ内での着脱に、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	2	◆みるトレは、子どもたちが飽きないテンポで、色々な歌や資料が使われていておもしろいです。 ◆工夫はされているが、一つ一つのプログラムは慣れてくると、マンネリ化しやすいと思う。	今後とも、子どもたちが興味を持って見続ける・やりとりができるなど行える視覚教材を提供していきたいと思います。 活動が偏らないよう、月案を立て取り組んでいますが、繰り返し行うことや継続して取り組むことで、経験や身に付く課題については、ステップを踏みながら取り組んでいることや確認を行っているため、マンネリにならないよう個別の工夫や同じ教材でも違う使用方法を経験するなど、取り組んでいきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	4	◆なかなか、定型発達の子どものたちとの交流を持つことは難しいと思う。 ◆先生同士の交流は行っていますが、子ども同士の交流は分かりません。	現状、移動手段や体制・活動内容など、様々な理由にて他施設や園などとの交流は行っていません。また、併用して幼稚園や保育所などを利用している利用児が多いため、現段階では考えておりません。 保護者の方からの希望により、併用先の幼稚園や保育所、医療機関などとの連携は継続して図っていききたいと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1	1	1	◆家庭連携で、自宅での様子を見ていただき、アドバイスをもらえて良かったです。 ◆通い初めて間もないので、まだありません。 ◆親子参加行事などで様子もよくわかります。 ◆親子参加日の曜日や日程を増やしてもらえると、より参加しやすいです。また、外に出かける活動がしたいです。	専門的なペアレント・トレーニングは行っていませんが、事業所内相談支援や家庭連携(家庭訪問)・親子参加日などを行い、今後も家庭で取り組める支援を積極的に行っていきます。 また、親子参加日や日々取り組んでいる活動についての勉強会などを行っていますので、ぜひご参加ください。 参加日の日程については、なるべく全員が参加できるように、日程について検討を行いたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	◆日常生活や園での困りごとを連絡帳で相談すると、改善策をとmoi木での活動に取り入れてくれたり、アドバイスをもらえてありがたいです。困り事について、その時だけでなく継続的に声掛けをしてもらえています。	継続して、送迎時の声かけとともに保護者の方からの質問や様子を確認をしやすいよう、健康観察表の活用をお願いしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	0	3	◆定期的に保護者参加日や勉強会があり、どのような活動をしているのか知ることができる。 ◆自分が参加していないので、分からない。 ◆保護者懇談会はあるが、なかなか懇談会だけでは連携は難しいところがある。 ◆どのご家庭も、基本的に母親が対応したりすることが多いと思いますが、ぜひ父親にむけた会など、家族に向けた懇談会などで、当事者意識を家族の方も持てるような機会があればありがたいです。(なかなか難しいと思いますが、先生方に言われた方が受け止めやすいと思うため)	親子参加日または、勉強会・年2回の保護者懇談会を行えました。たくさんの保護者の方に、ともい木で子どもたちが学んでいることを知ってもらえるよう、教材を作る活動など内容を検討し、保護者の方が交流できる形を模索していきしたいと思います。 また、お父さんが参加しやすいよう、年間計画を事前にお知らせしすることやお盆の期間に親子参加日を開催するなどを検討したいと思います。 父母の会などの保護者会設立は現時点では考えておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	◆子どもだけではなく、親の相談も対応して頂いています。相談しやすいです。	継続して、相談や質問などしやすい関係を育むとともに、保護者の方からの質問や様子を確認しやすいよう健康観察表の活用をお願いします。また、相談や質問など、迅速な対応に取り組んでいきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	◆お帰りの際など、子どもを送る際は、その日に支援についた先生がなるべく対応した方が、その日の様子が分かって良いと思う。 ◆どの先生も、子どもの最近の様子や成長ぶりを話してくれる。よく見てもらっていると感じます。	継続して、大小様々な悩み事など、健康観察表の活用をお願いしていきます。また、送迎の際に可能な限り、その日の課題を対応した職員が保護者の方に声をかけられるようにしています。気になることや聞きたいことが確認しやすい雰囲気づくりも心がけたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	2	0	◆時々、行くことが嫌でカバンを投げたり泣いたりすることがあります。 ◆優しい先生とお友達と過ごす通所を楽しみにしています。 ◆嫌がらず、楽しそうです。(車で近くに行くとよこびます)	ともい木の療育を頑張っている子どもたちは、生活リズムや季節・環境の違いを受け入れることが、幼児期の子ども達にとって大変なことです。子ども達の状態や気持ちの波や体調に留意して対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	1	◆子どもはもちろん保護者に対して、きちんと向き合ってくれます。とても満足しています。	今後も、子どもたちと保護者の方と一緒に“ともに育ち・ともに生きる”施設を目指すとともに、支援の向上を図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。