

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 5年 3月 16日

事業所名 児童発達支援事業所 ともし木

保護者等数(児童数) 17人 回収 15人 割合 88.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	◆室内は、正直そんなに広くはなく、子どもの利用人数によっては、せまく感じるときもあります。 ◆室内、園庭ともに十分な広さと思います。 ◆全身運動等の体を使ったプログラムの際、少し狭く感じることはあるが、安全面の配慮がされている。	室内の広さには限りがあるため、物の配置・人の位置など工夫し、活動空間を安全に確保していきけるようにしていきます。 活動内容により、区切らず使用することやグループを分ける際は、パーテーションや仕切りを使用して活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	◆先生方の日々の努力を感じている。 ◆特に問題ないと思います。	配置数は、基準を満たしています。 また、指導員など利用児の年齢や介助度を考慮し、職員を増やしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	◆お手洗い、洗面所・学習室としっかり区別されていると思います。また、行動するにあたり危険と思われるような箇所はありません。	様々な場面で集中できるように、パーテーションの使用・個別に使用できる大きさの衝立で区切るなど、集中できるような環境作りも行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	◆衛生面は、特に問題ないと思います。日当たりも適度と思います。室温も心地よい温度です。	日々の清掃や消毒を行っています。 コロナ禍ということもあり、常に換気を行っています。冬季期間や肌寒い日は暖房器具・夏季期間や暑い日には冷房機器を使用し、冬季・夏季とも扇風機などを使用し空気を循環できるように工夫しています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	◆作成にあたり、こちらの意見や家庭での子どもの現状などをしっかり把握頂いたうえで、計画を作成頂いており、特に問題ないと思います。	相談員との連携を図り、保護者の方のニーズに沿った支援計画を作成するように心がけています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	◆施設での子どもの支援内容は充実していると思います。もう少し、家庭支援(親が家庭でなすべきこと)を具体的に教示いただけると嬉しいです。	保護者の方からの希望により、併用先の幼稚園や保育所、医療機関などとの連携や家庭との連携が図れます。また、家庭での具体的な支援の取り組み方など、支援計画も含め分かりやすい・伝わりやすいように工夫していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	◆しっかりと行われていると思います。	継続して、取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	◆運動、音楽、感覚等、色々な活動があるので、経験させてあげられるのがいいことかなと思いました。 ◆繰り返しの作業に安心を感じるタイプではあるが、最近、少し本人の“慣れ”を感じる。 ◆活動の内容を色々工夫されていると思います。保護者へのお知らせも、当日の活動内容も具体的にいただいています。	活動が偏らないよう、月案を立てています。また、繰り返し行うことや継続して取り組むことで、経験や身に付く課題については、ステップを踏みながら取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	7	◆コロナ等もあり、難しいと思うのですが、今のところそういう機会はないです。 ◆まだ、状況が分からない部分がある。 ◆コロナなので無理だと思います。 ◆コロナもあるので難しいけど“いいえ”にしました。 ◆難しい部分ではあると思う。園での過ごし方等、アドバイスがあれば知りたい。 ◆特にそのような機会は設けられていません。	コロナ禍と言うこともあり、他施設や園などとの交流は行っていません。また、併用して幼稚園や保育所などを利用している利用児が多いため、現段階では考えていません。 保護者の方からの希望により、併用先の幼稚園や保育所、医療機関などとの連携が図れます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	◆自分が忘れてしまっていただけで、はじめにきちんと説明してしてもらいました。 ◆十分な説明をいただけてます。	契約時や変更時には、継続して丁寧な説明を心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	◆丁寧に説明をいただきました。	継続して、分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	1	◆講習会や講演会、勉強会などがあると良いと思う。 ◆親子参加日では、親がいるので子の行動を観察して、特性を実際に見ることは少ないように感じる。 ◆これからも親子参加日開催して欲しいです。 ◆親子参観を通じて、色々ご教示いただけています。	専門的なペアレント・トレーニングは行っていませんが、事業所内相談支援や家庭連携（家庭訪問）・親子参加日などを積極的に行っていきます。また、親子参加日や日々取り組んでいる活動についての勉強会など検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	◆毎日日誌に、その日の活動内容を記載していただき、こちらも子の発育具合を把握できています。	継続して、送迎時の声かけとともに保護者の方からの質問や様子を確認をしやすいよう、健康観察表の活用をお願いしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	◆定期的に面接の機会も設けていただいております。電話等でのやりとりにも応じて頂いています。	継続して、定期的な個別面談以外の面談・相談などのご希望に添えるよう、健康観察表の活用をお願いしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	◆昨年度より、親子参加日や懇談会などもあり、他の保護者の方たちとの交流も増えました。 ◆懇談会は年2回開催されるが、保護者同士の連携とは、どういうことか？ ◆コロナ禍の影響もあり、難しい点であると思う。その年齢に合わせた、保護者会などがあっても良いと思う。 ◆コロナ禍であまり活発に交流できていないと感じていますが、共働きのため、あまりこちらからも交流に参加することが難しいです。	コロナ禍の中でしたが、感染対策として戸外での活動内容を中心に、親子参加日と年2回の保護者懇談会を行いました。今後も、保護者の方が交流できる形を模索しています。父母の会などの保護者会設立は現時点では考えておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	◆相談や依頼をする、と、迅速に対応してください。 ◆子どもの行動で気になる所は、相談にしっかり乗っていただき、十分に対応いただけていると思います。(特に、お昼寝時間の調整では、細やかな対応をしていただきました。)	継続して、保護者の方からの質問や様子を確認をしやすいよう、健康観察表の活用をお願いし、迅速な対応に取り組んでいきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	◆その日に行ったことを連絡帳やホワイトボードで伝えていただけるので、その活動について子どもと色々話ができる。 ◆日誌でのやりとりの他、お迎え時にも当日の様子の活動内容を掲示板で報告頂いています。	継続して、大小様々な悩み事など、健康観察表の活用をお願いしていきます。また、送迎の際に可能な限り、まんべんなく保護者の方に声をかけられるようにします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	◆おたより、日誌で細かく報告を頂けています。	今後も、活動の様子や連絡事項については「ともい木だより」など、おたよりを発信していきます。現状の子どもたちの様子に関しては、ホームページやSNSなどの発信は現状考えておりません。自己評価の結果は、掲示とともに、ホームページに掲載します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	◆個人情報も扱うにあたり、事前に承諾を求める機会を設けていただいています。	個人情報に関する書類は、鍵付きの棚に保管しています。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3	0	◆施設内で感染者が出た時は、迅速に連絡をいただけました。 ◆非常時で通所できない場合、オンラインで療育を受けるなど、代替案があるとありがたいです。	様々な緊急事態を想定した訓練を継続して行っています。また、訓練時にホワイトボードへお知らせすることや「ともい木だより」などを利用した周知も行います。非常時で欠席となる際、オンラインでの療育など代替となる支援を検討します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	◆定期的に、防災訓練も行っていたいています。 ◆子どもの訓練の様子を、おたよりできちんと伝えていただきました。	災害を想定した、避難訓練を継続して行っています。また、訓練時にホワイトボードへお知らせすることや「ともい木だより」などを利用した周知も行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	◆毎日、楽しんで通えています。 ◆幼稚園が好きなようです。 ◆先生方にもなついており、楽しんでいるように感じます。 ◆本人の中では“波”があるようで、移動中にイヤだと言われることがある。 ◆特に拒否反応を示すことなく、普通に自宅を出ています。	生活リズムや季節や環境の違いを受け入れることは、幼児期の子ども達にとって大変なことであります。子ども達の状態や気持ちの波や体調に留意して対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	◆とても満足しています。ありがとうございます。 ◆個別対応など、臨機応変に対応して下さり、満足している。 ◆支援内容の質に満足しています。	今後も、保護者の方と一緒に“ともに育ち・ともに生きる”施設を目指すとともに、支援の向上を図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。