

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

【児童発達支援】

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 児童発達支援事業所 ともし木

保護者等数(児童数) 16名 回収数 14名 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	◆どの程度の活動をしているのかわからないので、なんとも言えません。 ◆区切らず広いスペースとして、良いと思う。 ◆プレイルームは必要充分だと思う。 ◆活動の様子を見てないので、よくわからないが、児童も増えたので、少し狭いかな…。 ◆もっと上手く使える。余ってるスペースある。	室内は、区切らず使用することで、身体を動かす活動や器具を使用した活動を行っています。また、部屋を分けて、グループを分けて行う活動も行っています。また、園庭を利用した活動や自由あそび、夏にはプールあそびや水あそびを行い、園庭も活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	◆配置数は分かりませんが、専門性は適切だと思います。 ◆難しいと思いますが、作業療法士さんや言語聴覚士さんが配置できれば、さらに充実すると思います。 ◆人員確保が難しいと承知しているが、専門的職員(外部)でも良いので、いと更に良い。 ◆人数は適切に思う。専門性は、活動を見ていないので、よくわからない。先生方は元気で良いと思う。	配置数は、基準を満たしています。また、指導員など利用児の年齢や介助度を考え、職員を増やしております。療育につながるよう、外部講師(作業療法士など)を検討しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	4	0	◆1日の流れなどを見たことがないので、わかりません。 ◆コップやお箸セットを入れる場所に周囲に気が散らないようパーテーションを設置する又は、場所を変えた方が良いと思う。朝一番の作業から気が散漫し、作業に時間がかかる様子が見受けられた。 ◆登園後のお仕事は、すでに遊んでいるお友だちに気が散ってしまうので、パーテーションや配置の配慮を希望します。	登所時の身辺整理時に集中できるように、パーテーションを使用するなど配置を検討していきたいと思います。また、現状の場所でも、個別に保護者と使用できる大きさの衝立で区切るなど集中できるような環境を作れるよう検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	3	0	◆清潔だと思います。活動は見たことがないので、わかりません。 ◆明るく清潔感があり、好感がもてる。 ◆手洗い・うがい・消毒・おもちゃの消毒もしっかりされている。 ◆冬場は(朝)、窓が開いていて、床も冷たく感じるが、コロナなので仕方がない…。	日々の清掃や消毒を行っています。コロナ禍ということもあり、常に換気をしています。冬季期間や肌寒い日は、暖房器具や扇風機などを使用し空気を循環できるように工夫していますが、床は温まりにくいので、滑り止めの付いた靴下を朝の自由あそび時間に履いて過ごせます。お子さんの状態に合わせ、職員へお伝えください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	◆親とよく話をし、話を聞いてくれる。 ◆保護者の意向に沿った、サービスを提供して頂いている。 ◆目標設定が高いのか、期間中に達成できる項目が少なく、達成感が低い。	相談員との連携を図り、保護者の方のニーズに沿った支援計画を作成するように心がけています。達成度が感じられない場合は、スモールステップを踏んだ目標へ変更して対応を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2	0	◆モニタリングや連絡帳等で、保護者の意向をくみ取って頂き、個々の活動で状況を判断し計画に活かすようにして頂いている。 ◆地域支援とはどのようなことなのか…? ◆具体的で、わかりやすい。	保護者の方からの希望により、併用先の幼稚園や保育所、医療機関などとの連携を図れます。個別面談時などに、より細やかな説明を行うようにします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	◆個々の課題に沿った支援をして頂いている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	4	0	◆毎日、違った課題を考えてくれて、刺激になっている。 ◆スケジュールの固定はあると思うが、プログラム内容を変更し活動できている。 ◆毎日行っているせいか、週単位で同じように感じる。 ◆少しマンネリ化しているように思うが、繰り返しやるのが大事だと思う。	活動が偏らないよう、月案を立てていますが、繰り返し行うことや継続して取り組むことで、経験や身に付く課題もあります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	8	◆子供は、園と併用しているので機会はあるが、ともい木でそのような機会があるのはわかりません。 ◆機会ができるといいと思う。 ◆現在、コロナ禍なので難しいと思います。 ◆コロナ禍のため、そういった機会は活動を余儀なくされている。 ◆コロナなので難しいと思う。 ◆コロナでなし。コロナがなければあるのか? ◆コロナ禍の為か、ほとんど交流はない。	コロナ禍と言うこともあり、施設から出る活動は行っていません。また、併用して幼稚園や保育所などを利用している利用児が多いため、現段階では考えていません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	◆契約時やモニタリングにて(変更点等あれば)説明して頂いている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	◆モニタリングで、説明等をして頂いている。計画書を確認し、同意のサインをしている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	6	2	◆相談すると、個別にペアトレしてくれていると思う。 ◆実施までは至っていない。 ◆質問すれば、答えてくれるので助かります。 ◆発達障害の子に対しての、接し方等もっと教えてほしい。(コツなど) ◆家庭での接し方やヒントになる事を、教えて欲しい。	専門的なペアレント・トレーニングは行っていませんが、施設内相談や家庭連携(家庭訪問)などを積極的に行っていきます。また、実際にお子さんの対応を経験できる場面として、コロナ禍で開催できていない保護者参加日に変わる活動も検討しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	3	1	◆日々、困り事などが変わるので、時間差などはあると思います。 ◆お帰りの時に、1人1人に先生が1日の様子を伝えてくれる。 ◆定期的に相談をしていただき、情報共有や相談等行えている。 ◆状況については、口頭と連絡帳でできている。 ◆一緒に考えてもらえる。 ◆忙しい中とは思いますが、帰りの際などに、もう少し何が出来たor出来ない等、具体的な様子を話してほしい。	送迎時に、可能な限りまんべんなく保護者の方に声をかけるとともに保護者の方からの質問や様子の確認をしやすいよう、健康観察表の活用をお願いしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	◆3か月1回の面談は少ないような気がする。 ◆相談したい旨を伝えと、時間を作って対応してくれる。 ◆相談や電話、連絡帳を活用し助言頂いている。 ◆助言は、質問すれば答えてくれる。	個別面談以外に、相談や面談のご希望に添えるよう、健康観察表の活用をお願いを働きかけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	12	◆時期的にしかたないかと思われます。コロナが収束して保護者会など出来るようになるといいです。 ◆コロナでできていない。 ◆現在、コロナ禍で難しいと思います。落ち着いたら、保護者会や子供がともい木でどのような活動をしているか見たり、一緒に参加できる日があれば良いと思います。 ◆コロナ禍のため、そういった機会は活動を余儀なくされている。 ◆コロナなので、仕方ないと思う。 ◆コロナが収まれば、交流したい。 ◆コロナでなし。 ◆コロナ禍の為か、保護者同士の活動はない。	コロナ禍ということもあり、今年度も開催ができませんでした。毎月2回の親子参加日と年2回の保護者懇談会の予定をしていますが、コロナ禍の中でも保護者の方が交流できる形も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	◆相談した際には、丁寧に対応して頂いていると思います。 ◆相談や電話、連絡帳を活用し、対応して頂いている。 ◆申し入れすると、すぐに対応していただけるので、助かります。	今後も、小さなことでも健康観察表の活用をしていただき、迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3	1	◆帰りの時などに、今日1日の活動の様子などを教えてもらいたい。様子があまり分からない。 ◆職員間で情報共有して頂き、相談や連絡帳を活用し、配慮もして頂いている。 ◆連絡ノートに、記入欄あり、助かります。前より、欄や面談・相談希望の部分が追加されたため。 ◆いつも忙しそうなので、ちょっとした小さな悩み等が伝えづらい。	小さな悩み事など、健康観察表の活用をお願いしていきます。また、送迎の際に可能な限り、まんべんなく保護者の方に声をかけられるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	◆帰りにホワイトボードで活動内容を見ますが1日の流れなども教えて頂けるともっとわかりやすいかと思います。 ◆収支報告や経営状況がわかる物があると良いです。 ◆毎月、活動概要や連絡等お知らせをして頂いている。ホームページでは、そういった発信はない。	活動の様子や連絡事項など、今後も「ともい木だより」にて発信していきます。現状の子どもたちの様子に関しては、ホームページでの発信は現状考えておりません。自己評価の結果は、ホワイトボードへの掲示とともに、ホームページに掲載します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	◆個人情報の取り扱い場面にいくつもないのでわかりません。 ◆情報流出等には充分注意して頂き、職員間で情報共有して頂いている。 ◆同意書ありなので、注意されていると思う。	個人情報に関する書類は、鍵付きの棚に保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	◆おたよりで確認しています。 ◆避難訓練等、訓練が実施されていると思う。 ◆コロナについて、状況ごとに案内があるので、対応がわかりやすく助かります。	様々な緊急事態を想定した訓練を継続して行っています。また、訓練時にホワイトボードへお知らせすることや「ともい木だより」などを利用した周知も行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	◆避難訓練等、訓練が実施されていると思う。	災害を想定した、避難訓練を継続して行っています。また、訓練時にホワイトボードへお知らせすることや「ともい木だより」などを利用した周知も行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	◆わかりません。が、基本的に嫌がることなく通所しています。 ◆その日の情緒により、変わることもある。 ◆言葉をはなさないで、わからないが、行くのは嫌がらないので、楽しんでいると思う。	生活リズムや季節や環境の違いを受け入れることは、幼児期に子ども達にとって大変なことであり、子ども達の状態や気持ちの波や体調に留意して対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	◆1年ごとに発達スケール検査をすると、個人に対して、さらに良い支援策が見つかることもあると思う。 ◆一緒に育児している感覚で、親の心の安定が保たれている。 ◆シングルマザーは、時間的にきつい。 ◆概ね満足。	発達スケールについて、試験的に太田ステージによる検査を実施しています。大変申し訳ありませんが、利用時間の変更は、現在考えておりません。今後も保護者の方と一緒に“ともに育ち・ともに生きる”施設を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。