

保護者等からの事業所評価の集計結果(公

【児童発達支援】

公表：令和 3年 3月 10日

事業所名 児童発達支援事業所 ともし木

保護者等数(児童数) 16名

回収数 15

割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	・もう少し運動スペースが広くできたらと思います が、難しいとは承知している。 ・園庭が有効活用されていない。もったいないと思う。 ・活動内容によっては、十分なのかは分かりません。	10名の子どもを更にグループ分けをし、子ども達の状況や活動に合わせて部屋を使い分けている。園庭で自由に遊んだり、課題やプールあそびなども行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	・専門性はどのような感じなのか分からないですが、各分野においてとても丁寧に指導して下さっていると思う。 ・先生方がどんな資格をお持ちか、きちんとしたお名前も分かっているというので知りたいです。 ・もう少し発達に特化した専門の方が居ると良い。 ・職員の職種の配置が分かりません。(重要事項説明書に記載ありますが、何先生がどの職種なのか…) ・先生方の専門性について、私自身が把握していない。	職員の名前と職種を貼りだす(顔写真なども検討中) 子どもの年齢や介助度を考えて職員を増やし、現在も更に職員の募集をしている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	0	・みて分かりやすい環境になっているので、苦手なことにもチャレンジする気持ちが湧くと思う。 ・普段の活動が見学できない状況なので何とも言えない。	各部屋に部屋の名前を貼り、部屋の用途はある程度固定している。また、衝立をたくさん手作りし、必要に応じて区画することで落ち着いて集中できるようにしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2	0	・とても清潔に保たれていると思う。ゆったりとした気持ちで過ごせている。 ・普段の活動が見学できない状況なので何とも言えない。	新築の建物であり、日々の清掃や消毒も欠かさず行っている。子どものロッカー等も増築し、ひとり1つ(3段)使えるようにしている。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	・支援計画を立ててもらったことによって家庭でも本人と向き合いやすい。 ・通所してまもないので、分かりません。	相談員との連携を図り、保護者の方のニーズに添った支援計画を作成するように心がけている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	4	0	・児童発達支援ガイドラインについて分かりやすく説明して頂き周知してもらった、分かりやすいと思う。 ・普段の活動が見学できない状況なので何とも言えない。 ・通所してまもないので、分かりません。	個別支援計画作成の初回面談時に、より細かな説明を行うようにする。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	3	0	・子どもの成長の様子に沿った支援がされていると伝わる。 ・普段の活動が見学できない状況なので何とも言えない。	支援目標の途中経過なども送迎時に保護者の方と確認しあえるようにする。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4	0	・活動内容をホワイトボードに書いてある点、日々の変化が分かりやすい。 ・普段の活動が見学できない状況なので何とも言えない。 ・子どもだけの通所なので分かりません。	日々通ってくるお子さんが数名ずつ変わるため、課題が偏らないように月案を立てている。 その日の活動はホワイトボードに書いて迎える時に保護者に見てもらい個人の状態は個別に口頭で伝えるようにする。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	8	・幼稚園で交流する機会があるので、特に求めることはない。 ・未満児のため、交流がない。 ・コロナ感染の危険があるのでやむを得ないと思います。 ・全くないように思う。あるとしても知らない。個人的には行っている。 ・コロナで無理な状況と思います。	今年度は、コロナの影響で施設から出る活動は行っていない。 幼稚園、保育園に通っている子が多いため、現段階では考えていない。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・契約時に説明して頂いているので変更などあれば随時、伝えて頂ければ問題はない。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	・しっかりと説明を受けている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	7	1	・相談に対する助言はしてもらっている。ペアレント・トレーニングと言えるものではないので、学ぶ機会があれば受けたい。 ・お忙しい中なので難しいこともあるかと思いますが、気づいたことは沢山アドバイスが頂きたいです。 ・コロナで母子通がないため、実際に見学して学ぶなどできないので残念です。	専門的なペアレント・トレーニングは行っていないが、施設内相談支援や家庭連携(家庭訪問)などを積極的に行っていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2	0	・モニタリングや面談にて相談できる機会を設けて頂き理解できている。 ・迎えの際等に、一言でもよいので当日の子どもの様子をお話して頂きたいです。 ・コロナが落ち着いたら、参観日を作ってもらい、子どもの発達状況が見られたら良いと思います。	迎えの際に、可能な限りまんべんなく保護者の方に声をかけるようにする。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	7	・コロナ禍により活動自粛となっており、収束後の活動を希望します。 ・コロナ禍で今は仕方ないが、保護者会や父母の交流ができる機会があると良いと思う。 ・コロナ禍ということもあり、中々難しい所ではあると思いますが、そういった話のできる機会があればいいなと思います。 ・今のところ、何もなし。コロナだから？ ・コロナで無理な状況と思います。	今年度は、コロナの影響で行えなかったが、毎月2回の親子参加日と年2回の保護者懇談会を予定している。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	・相談体制について、先生の時間等もあるので遠慮しがちになってしまう。連絡ノートなどのやりとりがあると話しやすいこともあると思う。 ・相談した際には、きちんと対応してくれていると思います。なかなか、送り迎えの時間だけでは、ゆっくり話せないこともあります。	現在、使っている健康観察表の中に、特に伝えなければならないこと(排便や持ち物、体調など)を拡散を設ける。その中に「相談希望」などのチェック項目をつける。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	・見て分かりやすい視覚補助的教材を作ったりと、伝達方法等も工夫されている。活動内容もホワイトボードに記載されていたと思う。 ・報連相がまいいかも。迎えが祖母だからか。	毎日の活動の様子以外でも連絡事項はお迎えの時に覚えてもらえるようにホワイトボードに書いてある。個々の様子は必要に応じて口頭で伝える。 1か月の予定や連絡事項は「ともい木だより」としてお知らせを出している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	0	・お便りで情報発信して頂いているので問題ない。 ・まだ、よくわからない。 ・自己評価の結果は発信される予定ですか？	自己評価の結果を掲示し、送迎時に見てもらおう。また、ホームページへも記載する。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1	0	・十分に注意されていると思う。	個人に関する書類は、鍵付きの棚に保管している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4	3	・周知、説明はされているが、子どもが訓練に参加しているかは不明。 ・知りたいたいです。 ・あまり知らない。 ・マニュアルがあるのは知りません。緊急時が何なのか気になります。 ・発生を想定した訓練は、まだ参加できていません。	緊急時のマニュアル等を閲覧できるところに置く。様々な緊急事態を想定した訓練を今後行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	0	・避難訓練をしたと本人が話す内容から、しっかりと行われていると思う。 ・知りたいです。 ・あったとしても知らない。 ・非常災害が起こった場合、所内にとどまるのか知りたいです。(園庭など) ・子どもだけで訓練しているのかは知りません。	毎月、子ども達と職員で避難訓練を行っている(火災、地震、不審者等)。基本的に迎えに来られる状態の場合は各家庭に連絡を入れ、迎えに来てもらう。すぐに迎えが難しい場合は施設内で待機。施設内が難しい場合は、近隣の建物、区民センターや群馬病院など安全な場所に避難する予定。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1	・本人は楽しいと言ったり楽しくないと言ったり、その場の気分に左右されているようです。 ・細かく聞き出そうとしても本人の言葉で伝えることが難しいので、引き続きモニタリングをお願いします。 ・その日のコンディションにより、嫌がったり楽しく通所できたり違う。 ・機嫌の悪い時や休みが続いた後は、嫌がる素振りをすることがあります。 ・日による。まだ慣れてはいない様子。	年令の小さい子や幼稚園などと併用している子であるため、利用を始めてからも慣れるまでに時間がかかることが多い。また、生活リズムや環境の違いを受け入れることも、幼児期の子どもにとっては大変なことで、気分がのらないこともあると思う。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	1	・通所で、子どもはもちろん私自身良かったと思っています。相談等丁寧に対応して頂き、感謝しています。 ・どうしても時間が短くて辛い。仕事の厳しい。	今後も、子どもや保護者の方が“通えてよかった”と思っていたいただける施設を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。